

# Før du bestiller kursus

## Bestillingsbetingelser

### Inden du bestiller kurser

Vi hjælper gerne med at sammensætte modulerne så kurset kommer til at passe til din virksomhed/ institution.

Vi kan udarbejde særlig undervisningsplan, hvis ingen af kursusmodulerne opfylder de krav du stiller til uddannelsen tidsmæssigt eller indholdsmæssigt. [Kontakt os](#) gerne for tilbud.

### Bestilling

Du kan bestille kurser ved at downloade og udfylde [bestillingsformularen](#), kontakte os på telefon på tlf. 20 71 31 65 eller pr. e-mail [info@firstaid-redliv.dk](mailto:info@firstaid-redliv.dk)

Når aftalen er på plads modtager du en kursusbekræftelse pr. e-mail, hvorefter aftalen betragtes som bindende.

### Afbestilling

Afbestilles kurset senere en 10 hverdage fra første kursusdag, fremsendes faktura svarende til 50 % af det samlede beløb.

Hvis kurset afbestilles mindre end 4 hverdage fra første kursusdag fremsendes faktura, svarende til 75 % af det samlede beløb.

Ved afbestilling på dagen, eller kursisterne (en) ikke møder op, faktureres 100 % af kurset.

Beløb fremgår af kursusbekræftelse.

Dette gælder også selv om man ikke kan komme frem pga. vejret.

### Aflysning

Aflyser FIRSTaid-REDliv kurset på grund af sygdom eller andet der gør at instruktøren ikke kan nå frem til afholdelse af

kurset, tilbydes et nyt kursus med 25 % rabat.  
Dette er dog ikke gældende hvis det skyldes dårlig stedbeskrivelse, vejret eller trafikale årsager.

### **Bortvisning**

Instruktøren eller repræsentant herfor, kan til enhver tid bortvise eller nægte en kursist deltagelse på kurset, hvis kursisten virker truende, højroestet, beruset, påvirket eller på anden måde vurderes at være til ulempe eller til fare for Instruktøren eller andre kursister.

Ligeledes kan Instruktøren eller repræsentant herfor, til enhver tid bortvise en kursist, hvis kursisten udviser støjende adfærd som vurderes skadeligt for undervisningen.

Såfremt en kursist bortvises ydes der ingen refusion af kursusafgiften.

### **Kamera og Videoptagelser**

FIRSTaid-REDliv forbeholder sig retten til at tage billeder eller Videoptagelser, før, under og efter kurset. Såfremt andet ikke er aftalt. Disse billeder eller videoptagelser er FIRSTaid-REDliv's ejendom og vil blive brugt til videre brug i forbindelse med markedsføring, uddannelsesmateriel m.m.  
Alle rettigheder tilhører FIRSTaid-REDliv.

### **Betaling for privatpersoner**

Betalingen kan ske forud på indbetaling til konto: 3409 3212.47.5696. eller Mobilepay til tlf. 20713165.  
Faktura fremsendes, hvis andet ikke er aftalt.  
Vi har 10 dages betalingsfrist fra faktureringsdato.

Betaling kan også ske på kursusdagen dagen med betalingskort: VISA/MASTERCARD (IKKE Dankort), Mobilepay eller kontant.  
Dette er dog KUN mod forudgående aftale.

### **Betaling for foreninger og virksomheder**

Fremsendes faktura efter endt kursus, hvis andet ikke er aftalt.

Vi har 10 dages betalingsfrist fra faktureringsdato.  
Betaling kan også ske på kursusdagen dagen med betalingskort:  
VISA/MASTERCARD (IKKE Dankort), Mobilepay eller kontant.  
Dette er dog KUN mod forudgående aftale.

Særaftale: Ved flere kurser kan aftales at faktura eksempelvis  
fremsendes:  
Ugevis, hver 2. uge eller månedsvi.